

## **Анализ работы «Почты доверия» и «Телефона доверия» по СОШ N35 (за период с 2019 года по 2022 года)**

»Почта доверия» создана для письменных обращений граждан и участников образовательного процесса установлен в фойе первого этажа СОШ N35 Свердловского района г.Бишкек по адресу: ул.Логвиненко,157,принимаются обращения участников образовательного процесса, содержащие информацию о нарушении Конвенции и Закона «О правах ребенка».

«Почта доверия» СОШ N35 создана для защиты прав обучающихся и представляет собой комплекс организационных мероприятий, обеспечивающих возможность несовершеннолетних обращаться с заявлениями о фактах нарушения их прав и законных интересов.

«Почта доверия» призвана изучать данные, которые по тем или иным причинам не могут быть озвучены обычным путем, но способны оказать значимое влияние на моральнопсихологическую обстановку в учебных коллективах. Обращения могут быть как с подписью и всеми адресными данными, так и анонимными.

Доступ посторонних лиц к содержимому ящика исключен посредством применения замка.

Ключи от замка находятся у ответственного за работу «Почты» педагогического работника. Основными задачами функционирования »Почты доверия» на 2019 — 2022 годы были:

- 1) Обеспечение оперативного приема, учета и рассмотрения письменных обращений, содержащих информацию о нарушении Конвенции и Закона «О правах ребенка»;
- 2) Обработка обращений, принятие соответствующих мер, в том числе направление в администрацию школы, в чью компетенцию входит решение данных вопросов для рассмотрения и принятия, установленных законодательством мер;
- 3) Анализ письменных обращений, их обобщение, с целью повышения эффективности принимаемых мер по соблюдению законов.

Основной целью функционирования «Почты доверия» является создание условий для беспрепятственного и конфиденциального обращения обучающихся по вопросам, связанным с нарушением их прав, улучшением учебно — воспитательного процесса, досуга, организации питания и др.

Основными задачами функционирования «Почты доверия» являются:

-оказание оперативной психологической, педагогической и правовой помощи обучающимся и устранение причин, порождающих обоснованные жалобы.

Порядок организации работы школьной «Почты доверия» была следующей

1. Информация о функционировании работы «Почты доверия» образовательной организации доводится до сведения учащихся, родителей и

педагогов на классных часах, родительских собраниях, педсоветах, а также с помощью объявлений.

2. «Почта доверия» печатывается печатью СОШ N35 и заверяется подписью директора школы.

3. Доступ «Почте доверия» для письменных обращений осуществляется в рабочее время с 8.00. до 18.00.

4. После выемки письменных обращений и их регистрации обращения направляются директору школы для рассмотрения и принятия решений по дальнейшей работе с ними.

5. После рассмотрения обращений директор школы проводит дальнейшую работу по принятию соответствующих мер, в том числе направление обращения в чью компетенцию входит решение данных вопросов.

Ответственность членов комиссии работающих с «Почтой доверия» заключалась в следующем:

1. Сотрудники образовательного процесса, работающие с информацией, полученной через «Почту доверия», несут персональную ответственность за соблюдение требований, установленных для работы с конфиденциальной информацией.

2. Сотрудники образовательного процесса, допустившие нарушение данного Положения, привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

В средней школе N35 Свердловского района г.Бишкек регулярно работает «Почта доверия» и «Телефон доверия». На ящике «Почты доверия» записаны телефоны всех служб, номера телефонов которых обновляются по мере необходимости.

Вот уже на протяжении многих лет работы службы доверия в школе заметно улучшилась психологическая обстановка и взаимосвязь как с учениками, так и с их родителями.

В период с сентября 2019г. по декабрь 2022г. в «Почту доверия» поступила следующая корреспонденция

Благодарственное письмо педагогическому коллективу от пожилых людей проживающих в наших микро участках за воспитание в учащих милосердия и сострадания, за постоянную заботу и помощь людям старшего поколения.

Благодарность от бывших выпускников педагогическому коллективу СОШ N35 за хорошую организацию учебного процесса.

Записки с предложением от старшеклассников, организовать соревнование по волейболу в школе.

Записка от родителей с просьбой организовать языковые кружки

Записка с предложением от родителей начальных классов дополнительные занятия после урока.

Обращение учеников и родителей к директору по улучшению работы столовой

Обращение учеников установить сеть Wi-Fi

Записка с просьбой от родителей СОШ N35, организовать по больше спортивных кружков.

«Телефон доверия» оказывает психологическую педагогическую и правовую помощь и устранение причин, порождающих обоснованные жалобы.

По итогам рассмотрения заявок полученных в «Почте доверия»:

- организованы языковые кружки — курс «Корейского языка», курс «Войлок» и «Курс ораторского искусства».
- в течение учебного года часто проводятся спортивные мероприятия среди старшеклассников
- для улучшения учебного процесса систематически проводятся педагогические советы при директоре и обсуждается все необходимые вопросы

**Члены комиссии:** Апасова Г. О.

Кулкобонова К. Б.

Кулушева Н. Б.

Артыкбек к. Б.